



Hardware. Software. Service

2022

IT-SERVICE - MADE IN BERLIN

PREISLISTE

Editorial

Sehr geehrte Kunden,

unsere erste IT-Servicepreisliste erschien bereits im Jahre 1998. Inzwischen sind wir bei der 24. Ausgabe angekommen, was uns sehr freut. Die Preise sind nach einem anstrengendem Jahr 2021 trotz oder wegen der Coronapandemie knapp auf dem Vorjahresniveau geblieben. Unser Stundenpreis außerhalb von Wartungsverträgen beträgt aktuell 99 € netto.

Auf den ersten Blick mag dies ein hoher Preis sein. Auf der anderen Seite sind in den letzten Jahren jedoch die technischen Notwendigkeiten und somit auch die Komplexität der IT-Infrastruktur enorm gestiegen. Um mit den höheren Anforderungen Schritt zu halten, ist ein ständig größerer Schulungsaufwand der Servicekräfte erforderlich. Der Fachkräftemangel, ein großes Thema für mehr als 61% aller befragten Systemhäuser, stellt sich weiter als die größte Herausforderung dar und lässt sich nur mit erheblichem Mehrausgaben meistern. Die aktuelle Auftragslage wie auch das Investitionsklima wird uns weiter stark beschäftigen und sich positiv auf die Breite und Tiefe unseres Angebots auswirken.

Quelle: IT-ServicePreisSpiegel 2021 Synaxon Akademie

Auf den folgenden Seiten sind die Details unserer IT-Servicepreise und Dienstleistungen dargestellt. Einen Überblick zur Nutzung von Service- und Wartungsverträgen, Durchführung von Infrastrukturanalysen und Preisen für angebotene Managed Services finden Sie ebenfalls hier.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Herzlichst Ihr



Ralf Flege,
BWZ Berlin,
Strategischer Einkauf

Berlin, im Herbst 2021



Systemhauswechsel

Es gibt sicher viele Gründe, das Systemhaus zu wechseln, sei es nun wegen nachlassender Qualität, ständig wechselnder Ansprechpartner, bedingt durch mangelhafte Erreichbarkeit oder den Verlust von Vertrauen.

Doch gerade für kleine und mittelständische Unternehmen kann der Wechsel des IT-Betreuers eine große Herausforderung bedeuten.

Deshalb wissen wir, wie ein reibungsloser Übergang von-statten gehen kann und bringen Ihre IT mit überschaubarem Aufwand in leicht nachzuvollziehenden Schritten unter eine neue Administration.

Wir erfassen und analysieren im Vorfeld die Systeme und relevante Abläufe in Ihrem Unternehmen und schaffen so belastbare Voraussetzungen für einen Systemhauswechsel.

Wir sehen uns in der Rolle als Partner und Berater Ihres Vertrauens – sowohl bei der Analyse der IT-bedingten Unternehmensziele als auch bei der Abwägung von Kosten und Nutzen.

Warten Sie nicht länger, wenn ein Wechsel ansteht! Nehmen Sie jetzt Kontakt zu uns auf – unser Team steht für flexibel Sie bereit!

IT-Service neu gedacht

Sie haben es mit dem Systemhauswechsel sehr eilig?

Mit uns als erfahrenem Partner wird der Wechsel für Ihr Unternehmen handhabbar und sicher.

Fragen Sie uns an - wir behandeln Ihre Anfrage selbstverständlich vertraulich.

Unsere Services für Sie:

- Analyse der vorhandenen Dokumentation
- Überprüfung aller relevanten Systemzugänge
- Dokumentation des aktuellen Zustandes
- Erarbeiten von Lösungsvorschlägen

Der Wechsel in drei einfachen Schritten:

- 1.) Wir nehmen den Ist-Zustand Ihrer IT-Infrastruktur und -Systeme auf.
- 2.) Zusammen legen wir den gewünschten Leistungsumfang fest.
- 3.) Wir erstellen Handlungsempfehlungen.

Tel: 030-323 035 95

E-Mail: info@bwz-berlin.de



TEIL 1

**GEWERBLICHE
KUNDEN**

SERVICEPREISE



Nr.	Stundensätze	
1	Technikerstunde für Standard-IT-Serviceleistungen	99
2	Techniker / Admin-Stunde für komplexe Netzwerke / IT- Speziallösungen	110
3	Technikerstunde für Fernwartungen (Standard-IT-Serviceleistungen)	99
4	Technikerstunde für Telekommunikationslösungen	99
5	Programmierungsleistungen pro Stunde	169
6	Schulungen / Einweisungen pro Stunde	99
7	Beratungs- und Consultingleistungen pro Stunde	128

Nr.	Tagessätze	
1	Tagessatz Techniker für Standard-IT-Serviceleistungen (8h exkl. Pausen)	819
2	Tagessatz Techniker / Admin für komplexe Netzwerke / IT- Speziallösungen ("-")	880
3	Tagessatz Techniker für Telekommunikationslösungen (8h exkl. Pausen)	819
4	Tagessatz Programmierungsleistungen (8h exkl. Pausen)	1.352
5	Tagessatz Schulungen / Einweisungen (8h exkl. Pausen)	819
6	Tagessatz Beratungs- und Consultingleistungen (8h exkl. Pausen)	959
7	Tagessatz Beratungsleistungen im Datenschutz bzw. als DSB (8h exkl. Pausen)	1.050

Nr.	Pauschalen	
1	Anfahrtskosten pro gefahrenen Kilometer außerhalb Berliner Ring	1,20
2	Anfahrtpauschale 0 bis 10 km	33
3	Anfahrtpauschale 11 bis 30 km	53
4	Notdienstaufschlag (z.B. Nachtdienst von 18:00 - 08:00) in %	55
5	Samstagszuschlag in %	55
6	Sonn- und Feiertagszuschlag in %	100
7	Pauschale für Servicebereitschaft (24/7) monatlich (Aufschlag) ab	499
8	Pauschale für Reaktionszeit innerhalb von 2/4 Stunden monatlich (Aufschlag)	a. A.

Nr.	Pauschalen für Wartungsverträge (pro Monat/pro Arbeitsplatz/Mitarbeiter/Server)	
1	Basispauschale *	129
2	Desktop **	29
3	Server/Appliance Baremetal/VM-Host ***	149
4	Server/Appliance Virtuell (VM) ***	99
5	Telefonanlage **** (pro Benutzer)	2,50
6	Betreuung vor Ort (Stundenkontingent)	a. A.

* inkl.: Helpdesk-Zugang, Servicebereitschaft (8/5), Reaktion NBD

** inkl.: Desktop-Management Basis, NBD-Support, IT-Serviceleistungen für die Instandhaltung, 20% Rabatt auf unsere Stundensätze

*** inkl.: Server-Management Basis, NBD-Support, IT-Serviceleistungen für die Instandhaltung, 20% Rabatt auf unsere Stundensätze

**** inkl.: Patchmanagement, einfache Änderungen der Konfiguration (z.B. Mitarbeiter On-/Offboarding, Umleitungen etc.)

Managed Services

Mit unseren Managed Services machen wir Ihr Unternehmen fit für die Zukunft. Unsere erfahrenen Experten helfen bei Aufgaben aller Art.

Dazu zählt unter anderem das Monitoring von bestehenden Infrastrukturen sowie deren Einzelkomponenten, ein aktives Sicherheitsmanagement, die Pflege von Clients und Servern und vieles mehr. Das Systemhaus Berlin bietet dabei für jeden Anspruch die passende Lösung. Sie haben die Wahl, welche Aufgaben ausgelagert werden sollen und was im eigenen Unternehmen verbleiben soll.

Ziel ist es, die unterschiedlichen Angebote nahtlos in Ihr bestehendes Netzwerk einzufügen.

Managed Services nach Maß

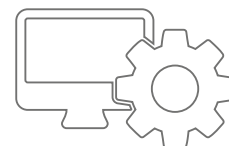
Wir bieten nicht einfach nur IT-Service von der Stange, sondern Angebote ganz nach den Ihren Wünschen.

Gern erörtern wir in einem Gespräch die Möglichkeiten und Chancen mit Managed Services.

Managed Services flexibel buchen

Nicht jedes Unternehmen benötigt externen IT-Support in Form von Managed Services.

MANAGED SERVICE PREISE



Nr. | Preise für Managed Service Lösungen

1	Desktop-Management Basis (pro Client / Monat) Leistungsbestandteile: Patchmanagement und Monitoring (Prüfung von Antimalwaresoftware, Windows-Diensten, CPU, RAM, Festplatten, Ereignisprotokoll, etc.)	11
2	Server-Management Basis (pro Server / Monat in €) Leistungsbestandteile: Patchmanagement + Monitoring (Prüfung von Antimalwaresoftware, Backup, Windows-Diensten, CPU, RAM, Festplatten, Ereignisprotokolle, etc.)	59
3	Managed-Antivirus (pro lizenziertem Gerät / Monat) Leistungsbestandteile: ESET Endpoint Protection Advanced - Bundle-Lizenz, Aktualisierung der Virendefinitionen, Überwachung und Alarmierung bei Vorfällen	4,46
4	Hosted Exchange / Office365 (pro Postfach / Monat) Leistungsbestandteile: Kleinste Lösung, ohne Extras wie Archivierung, Antivirus o.ä.	7,93
5	Managed Online Backup (pro Gigabyte/Monat) Cloud Managed Online Backup pro Gigabyte/Monat	1,60
6	Managed Online Backup (pro Device 1TB / Monat) VEEAM Managed Online Backup: 1 Server mit 1TB Backupvolumen	ab 99
7	Managed Firewall (Pauschalpreis bis 20 Usern pro Monat) Leistungsbestandteile: UTM Next GEN Firewall, benötigte Hard- bzw. Software, Lizenzen, Aktualisierung und Monitoring	105
8	E-Mail-Archivierung (pro User/Monat) kleinste Lösung mit geringem Archiv-Volumen	ab 6

Eine Infrastrukturanalyse der vorhandenen IT wird vor der Angebotserstellung zu einem Pauschalpreis erfasst. Diese Pauschale kann im Auftragsfall, je nach Aufwand ganz oder teilweise verrechnet werden. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) exkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.



Nach über 30 Jahren Computertechnik
müssten die Tastaturhersteller
eigentlich gelernt haben,
dass Tastaturen unten Abflusslöcher
für den Kaffee brauchen.

HARDWARE,

SOFTWARE & SERVICE



INTELLIGENTE LÖSUNGEN

MANAGED SERVICES

BWZ

Hardware.
Software.
Service

Für Ihr Business



Managed Services



IT-Sicherheit



Cloud-Infrastruktur



Unified Communications

Kontakt Info



030-323035-95



info@bwz-berlin.de
www.bwz-berlin.de



Werftstr. 5
10557 Berlin